

Le Groupe Sorgem s'appuie sur ASA d'Apsylis pour gagner en rentabilité et optimiser son système d'information

Lyon, le 13 septembre 2010 – Pour accompagner son activité et mieux analyser ses coûts, le Groupe Sorgem, leader indépendant du marché français des études qualitatives et de l'expertise financière, a fait le choix d'ASA - l'offre ERP métier d'Apsylis, dédiée aux activités de service et de conseil. Une solution que la société utilise depuis 2005 et qui lui permet d'optimiser la rentabilité des études qu'elle réalise pour ses clients, tout en s'adaptant à son organisation.

Leader du marché français des études qualitatives à travers sa filiale Sorgem Mkt International, le Groupe Sorgem propose également à travers son autre filiale Sorgem Evaluation un ensemble de prestations dans les domaines de l'expertise et du conseil tant dans l'ingénierie financière qu'en support dans les contentieux. Au total le groupe emploie 70 personnes à Paris. Le Groupe Sorgem réalise en France et à l'étranger plus de 600 missions chaque année : études de marché, tests produits, fonds de marque (une méthodologie originale pour analyser le capital marque des entreprises), évaluations financières... Des projets pour la plupart relativement courts, allant de 15 jours à 3 mois, mais pouvant faire appel à de nombreux sous-traitants.

L'activité études de marché est organisée en Business Unit spécialisées dans un ou plusieurs secteurs (Grande consommation, Automobile, Banques-Assurances, Luxe et cosmétiques, Medias, Distribution...). Le Groupe Sorgem travaille pour les Directions Marketing ainsi que pour les directions financières et directions générales de nombreuses grandes entreprises comme l'Oréal, Pernod-Ricard, Renault, PSA, Air France, Caisse d'Epargne, Canal +, Carrefour, Danone, Nestlé, la MAIF, Orange, TF1 ...

Disposer d'un outil unique en mode Web pour prendre des décisions rapidement

Le Groupe Sorgem utilise l'ensemble des modules PRM d'ASA depuis 2005 : gestion d'affaires et du budget, gestion de projets, gestion des frais, gestion des temps, gestion des achats, et facturation.

« Nous souhaitons nous équiper d'une solution en accès Web, accessible sur Mac et PC, adaptable à nos modèles de gestion et à leurs évolutions, tout en disposant d'un compte d'exploitation par projet », indique Marie-Luce Cyprien-Delmotte, Directrice du Contrôle de Gestion du Groupe Sorgem

« Nous avons choisi ASA pour son adéquation parfaite avec nos objectifs de gestion et notre activité. Nous apprécions particulièrement ASA pour sa souplesse, son adaptabilité aux évolutions de structure et son ergonomie », ajoute Marie-Luce Cyprien-Delmotte.

Concrètement, ce sont les 2 personnes du contrôle de gestion et les assistantes en charge de la facturation qui gèrent et administrent l'application : ouverture des projets, affectation des collaborateurs, gestion des achats, facturation, réalisation des budgets, création des modèles de rapports, calcul des taux de réalisation pour chaque projet. Les collaborateurs saisissent de leur côté chaque mois leurs temps et leurs frais. ASA est par ailleurs interfacé avec le logiciel comptable (CEGID), la saisie des charges imputables à chaque projet étant réalisées dans ASA.

Des bénéfices concrets pour l'entreprise et ses collaborateurs

L'utilisation d'ASA depuis 2005 permet au Groupe Sorgem de bien mesurer les bénéfices concrets apportés :

* Une diminution des encours et une amélioration de la gestion de l'entreprise rendue possible par la centralisation de l'information.

* Une meilleure traçabilité de l'information ce qui permet de suivre les missions au fur et à mesure de leur avancement.

* Un suivi précis du taux de réalisation des études : chaque collaborateur a accès au jour le jour à l'état d'avancement des projets (avant cette information n'était disponible qu'en fin de mois). Il reçoit par ailleurs un mail d'alerte toutes les semaines. Un point d'autant plus important qu'un système d'intéressement a été mis en place pour les collaborateurs sur la base de la rentabilité des études.

* Une amélioration des délais de facturation (1 milliard de factures sont émises chaque année).

* Un gain de temps de 3 jours par mois pour l'équipe administrative, ce qui lui permet de se consacrer à d'autres projets, comme la mise en place d'un projet pilote de simulation budgétaire pour chaque nouvelle étude.

« Le 20 du mois nous sommes à même de fournir les résultats du groupe sur M-1 et ceux de chaque entité et chaque étude. Outre un gain de temps grâce à l'automatisation, ASA nous permet des prises de décision rapides sur la base d'informations homogènes et à jour », précise Marie-Luce Cyprien-Delmotte.

En complément, dans une logique d'amélioration continue de l'application, plusieurs évolutions sont d'ores et déjà prévues : à court terme avec l'intégration des modules de gestion des congés payés et d'échanges de ressources et à moyen terme via l'intégration du module CRM et d'un outil de Business Intelligence.

« Pour optimiser l'utilisation d'ASA et améliorer son utilisation, nous demandons par ailleurs à Apsylys de réaliser régulièrement un audit. Cela a été le cas en 2007 et nous envisageons de le refaire d'ici la fin de l'année. L'expertise et le savoir-faire d'Apsylys nous permettent de faire évoluer notre système d'information », conclut Marie-Luce Cyprien-Delmotte.

CONTACT PRESSE ■ AMALTHEA

Céline Gas ■ Tél. : 04 26 23 41 33 ■ E-mail : cgas@amalthea.fr

A propos de Sorgem ■ www.sorgem.com

Le Groupe SORGEM est une société française spécialisée dans les études marketing qualitatives et désormais quantitatives ainsi que dans l'expertise financière. Avec un effectif de 70 personnes, une expertise qualitative dans la plupart des secteurs d'activité, une qualité d'expert indépendant dans tous les domaines de l'évaluation financière (entreprises, marques, brevets, préjudices ...), le Groupe Sorgem a un large portefeuille clients : Air France, Danone, L'Oréal, Maif, Pernod Ricard, Renault, PSA, Carrefour, TF1, Nestlé, Reckitt Benckiser. Le groupe SORGEM a réalisé en 2009 un chiffre d'affaires de 12 millions d'euros.

Membre du Syntec Marketing et Opinion, et d'ESOMAR, SORGEM est certifiée ISO 9001 version 2008

À propos d'Apsylys ■ www.apsylys.com

Apsylys est éditeur et intégrateur d'ASA, le premier progiciel de gestion 100% web dédié aux sociétés de services et de conseil. Basée à Lyon et à Paris et employant plus de 30 personnes, Apsylys compte près de 200 références en France et 20 000 utilisateurs au sein de sociétés de 10 à 3 000 collaborateurs. Parmi ses clients on trouve, Aeroconseil, Ajilon (groupe ADECCO), Ametra, Burgeap, Déodis (groupe NEURONES), Generix, HISA Ingénierie, IDRH, Klee Performance, ProConseil, Safège (groupe SUEZ) ...

Créée en 2001 par une équipe de spécialistes des nouvelles technologies et de la gestion des sociétés de services, Apsylys est aujourd'hui leader sur ce marché vertical et a réalisé un chiffre d'affaires 2009-2010 (clos au 30 juin 2010) de 3,1 millions d'euros.

Progiciel de gestion d'affaires « métier » dédié aux sociétés de services (bureaux d'études et d'ingénierie, cabinets de conseil, sociétés de services informatiques, éditeurs...), ASA couvre tout le spectre fonctionnel de l'activité de ce type de sociétés : gestion d'affaires, gestion de projets, temps, frais, achats, facturation, encours, reporting, CRM, GED.... Composé de 12 modules fonctionnels, ASA s'appuie sur une architecture « full web » et un méta-modèle permettant une personnalisation en profondeur de l'application grâce à plus de 1 500 clés de paramétrage. Apsylys propose son offre ASA en mode licence mais également en mode SaaS sous le nom d'ASA On Demand.